

Pharmacie BARTHES DURAND

49 Avenue de la Gare

11120 BIZE-MINERVOIS

Bize-Minervois, le 29/01/2016

Nous avons décidé de travailler avec ABILYSS Conseil il y a maintenant un an. Au départ, notre volonté était d'améliorer en tous points la façon de travailler de l'équipe officinale.

En effet, après avoir transféré notre officine et amélioré nos conditions de travail, nous cherchions une manière de faire évoluer notre pratique professionnelle, et ce en accord avec notre vision de l'exercice officinal.

Tout d'abord, nous avons été confortés dans l'identification des points faibles et forts de la pharmacie : la méthodologie, le conseil, le management ainsi que la communication étaient à améliorer, l'esprit d'équipe, la capacité de travail, la volonté de bien faire étant toutefois bien présents dans notre équipe.

Ensuite, les solutions proposées ont rencontré au sein de l'équipe officinale un écho très enthousiaste. Les réunions et entretiens se sont déroulés dans une ambiance à la fois conviviale et studieuse, les interventions de Mme ASTIER étant perçues positivement par chaque membre de la pharmacie (titulaires, préparatrices, apprentie préparatrice).

Enfin, nous avons rapidement senti une amélioration de notre pratique quotidienne, tant dans l'aspect entrepreneurial que dans l'aspect commercial.

Après un an de collaboration avec Mme Caroline ASTIER, nous ne regrettons absolument pas ce choix.

Les effets bénéfiques peuvent d'une part être chiffrés : notre panier moyen hors ordonnance a augmenté entre 2014 et 2015 de 1,23 €, et notre chiffre d'affaires hors ordonnance a augmenté de 22,80 %. Cela traduit incontestablement une évolution de notre approche du conseil au comptoir, mais aussi la mise en place d'une véritable politique commerciale adaptée à la pharmacie d'aujourd'hui.

D'autre part, on peut observer d'autres effets bénéfiques, impossibles à traduire à travers les chiffres : esprit d'équipe renforcé, méthodologie mise en place dans le quotidien, communication adaptée à une entreprise, meilleure gestion des rapports humains au sein d'une équipe.

La pharmacie d'aujourd'hui est en pleine évolution. Certains font le choix d'une politique commerciale très agressive, « à la sauce GMS » et « à la mode discount », notamment pour récupérer la perte de chiffre d'affaires des médicaments remboursés. D'autres, dont nous faisons partie, prennent plutôt le parti de moderniser leur art officinal.

Nous ne critiquerons pas les premiers, mais encouragerons plutôt ceux qui comme nous aiment leur métier de pharmacien pour ce qu'il est, à savoir le professionnel du médicament à travers ses connaissances et ses conseils. Ceux-là auront compris l'absolue nécessité d'une évolution et d'une adaptation aux contraintes contemporaines

C'est dans ce cadre qu'ABILYSS Conseil représente une réelle opportunité que nous conseillons vivement à toutes les pharmacies qui partagent notre vision du futur de saisir.

Cécile BARTHES



Wilfrid DURAND



Pharmacie BARTHES-DURAND
49 Avenue de la Gare

29 JAN. 2016

11120 BIZE - Tél. 04 68 46 10 46
112 000 062